

# Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ U2711

[Sobre seu monitor](#)

[Configurando seu monitor](#)

[Operação do Monitor](#)

[Resolução de problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Observações, Cuidados e Avisos

Ao longo deste manual, alguns parágrafos do texto podem descrever um ícone impresso em negrito ou itálico. Estes parágrafos são observações sobre cuidados, avisos e são utilizados da seguinte maneira:



**OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



**AVISO:** Uma AVISO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhados de um ícone. Em tais casos, o formato específico da apresentação do alerta é definido por uma autoridade de regulamentação.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2009–2010 Dell™ Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Modelo U2711b

Abril 2010 Rev. A01

[Volta à Página do Índice](#)

## Sobre seu monitor


### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ U2711

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Recursos do Produto](#)
- [Identificação de Peças e Controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Interface USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Especificações do leitor de cartão](#)
- [Recurso Plug and Play](#)
- [Orientações para Manutenção](#)


---

## Conteúdo da embalagem

Seu monitor é fornecido com todos os itens mostrados abaixo. Verifique se estes itens estão contidos na embalagem. Se faltar alguma coisa [entre em contacto com a Dell](#).

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens são opcionais e não são enviados com seu monitor. Algumas funções ou mídia não estão disponíveis em alguns países.

	1 Monitor com suporte
	1 Cabo de alimentação
	1 Cabo VGA
	1 Cabo DVI dual-link

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cabo de fluxo ascendente USB (habilita as portas USB e o leitor de cartão no monitor)</li> <li>1 Cabo de fluxo descendente USB (opcional)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cabo DisplayPort</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Documentação (Informações de segurança, folha de dados de calibração de cor, guia de início rápido e CD)</li> </ul>

## Recursos do Produto

O monitor de tela plana U2711 tem matriz ativa, transistores de película fina (TFT), mostrador de cristal líquido (LCD). Os recursos do monitor incluem:

- Área visível do monitor 27 pol. (596,74 x 335,66 mm) (medida diagonalmente).
- Resolução de 2560 x 1440, mais suporte de tela cheia para resoluções menores.
- Ângulo de visão amplo (178º/178º) e tracking de escala de cinza magnífico minimizam os desvios de cor em ângulos de visão polarizado (com o usuário sentado, em pé ou se movendo de lado a lado), o que assegura uma graduação de cores ultra suave.
- Recursos de inclinação, giro e extensão vertical.
- Pedestal removível e orifícios de montagem de 100 mm da Associação de Normas Eletrônicas de Vídeo (VESA) para soluções flexíveis de montagem.
- Recurso plug and play se suportado pelo seu sistema.
- Ajustes por Exibição na Tela (OSD) para facilitar a configuração e aproveitar a tela.
- O CD de software e documentação inclui um arquivo de informação (INF), arquivo de Compatibilização de cor de imagem (ICM) e a documentação do produto.
- Ranhura da trava de segurança.
- Compatível com os padrões de cor xvYCC, Adobe RGB e sRGB.
- Calibrado de fábrica com um delta E médio de < 5 de acordo com a fonte de entrada sRGB e Adobe RGB para monitores Dell U2711 novos. Modo dedicado de cor de personalização (Controle de cores de 6 eixos) para saturação, matiz, ganho (RGB) e desvio (RGB).
- Processamento interno de 12 bits testado com HDMI 1.3 com cores profundas (12 bits).

## Identificação de Peças e Recursos

### Visão Dianteira



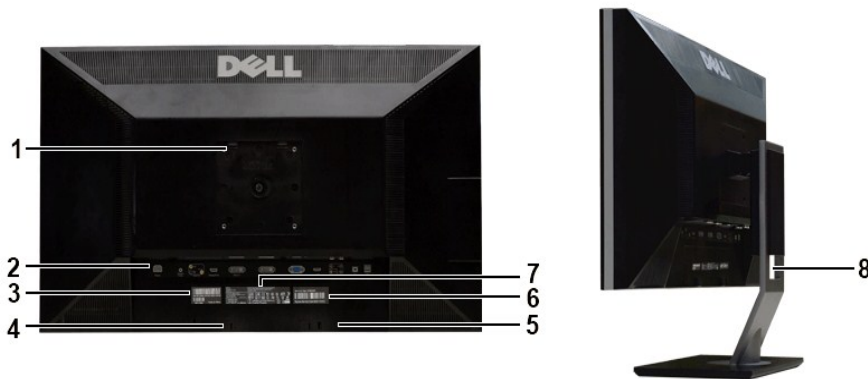
Visão Dianteira

Controles do painel dianteiro

Etiqueta	Descrição
	Teclas de atalho
1-3	*As configurações padrão são Seleção de modos predefinidos, Seleção de brilho/contraste e Selecionar origem de entrada. 1 Seleção de modos predefinidos 2 Seleção de brilho/contraste 3 Seleção de origem de entrada
4	Seleção de menu OSD
5	SAIR
6	Botão liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

**OBSEVAÇÃO:** 1 a 5 são teclas com sensor de toque capacitivo, ativadas ao se posicionar o dedo sob o LED azul.

## Visão da Parte Traseira



Vista da parte traseira

Vista da parte traseira com a base do monitor

Etiqueta	Descrição/Us
1	Furos de fixação VESA (100 mm) (Atrás da base instalada) Use para fixar o monitor.
2	Etiqueta dos conectores Indica a posição e os tipos de conectores.
3	Etiqueta de identificação de serviço Para entrar em contato com a Dell para serviço expresso.
4	Ranhura de trava de segurança Para ajudar a proteger seu monitor.
5	Suportes de fixação do Dell Soundbar Para fixar o Dell Soundbar opcional.
6	Etiqueta de número de série em código de barras Mencione esta etiqueta de código de barras se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
7	Etiqueta de classificação reguladora Lista as aprovações reguladoras.

## Visão Lateral

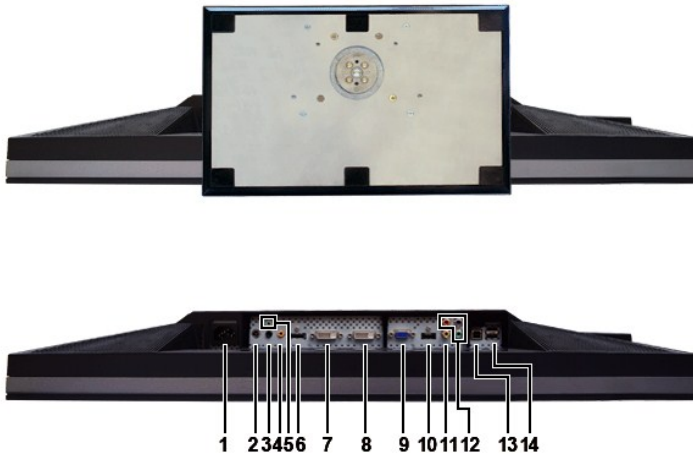


Lado direito

Lado Esquerdo

Etiqueta	Descrição
1	Leitor de cartão: para detalhes, consulte <a href="#">Especificações do leitor de cartão</a>
2	Portas descendentes USB

## Visão de Fundo



Visão de fundo

Etiqueta	Descrição
----------	-----------

1	Conector do cabo de alimentação CA
2	Conector de alimentação em CC para o Dell™ Soundbar
3	Saída de áudio (traseira)
4	Saída de áudio (SUB/CTR)
5	Saída de áudio (frontal)
6	Conector DisplayPort
7	Conector DVI-1
8	Conector DVI-2
9	Conector VGA
10	Conector HDMI
11	Conector de vídeo composto
12	Conectores de vídeo componente
13	Porta USB em upstream
14	Portas USB em downstream

## Especificações do monitor

As seções a seguir contêm informações sobre os vários modos de gerenciamento de energia e designações de pinos de vários conectores do seu monitor.

### Modos de Gerenciamento de Energia

Se você tiver uma placa de vídeo em conformidade com o DPMS VESA ou o software instalado no computador, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isso é chamado de Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar uma entrada do teclado, do mouse ou outro dispositivo, o monitor se liga automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desse recursos de economia automática de energia:


Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	138 W (máximo)* 113 W (normal)**
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 1 W

\* Com áudio + USB

\*\* Sem áudio + USB

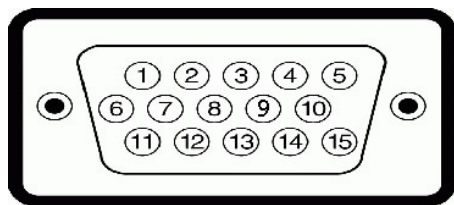
Ative o computador e ligue o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

 **OBSERVAÇÃO:** Esse monitor é compatível com o gerenciamento de energia TCO '03.

 **OBSERVAÇÃO:** Consumo zero de energia no modo Desligado somente pode ser alcançado desconectando-se o cabo principal do monitor.

## Designação dos Pinos

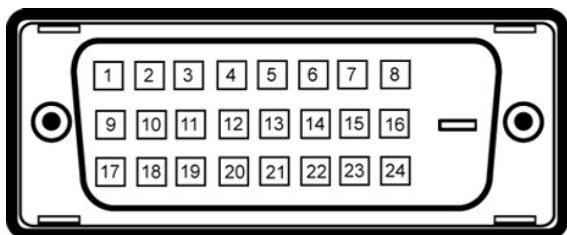
### Conector VGA



Número de Pinos	Lado de 15 pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R

7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

### Conector DVI



**OBSERVAÇÃO:** O pino 1 está no canto esquerdo superior.

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2/4 T.M.D.S	11	Blindagem Dados 1/3 T.M.D.S	19	Blindagem Dados 0/5 T.M.D.S
4	Dados 4- T.M.D.S.	12	Dados 3- T.M.D.S.	20	Dados 5- T.M.D.S.
5	Dados 4+ T.M.D.S.	13	Dados 3+ T.M.D.S.	21	Dados 5+ T.M.D.S.
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5 V)	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

### Conector de vídeo composto



LUMA COMPOSITE CHROMA

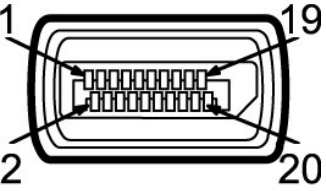
### Conector de vídeo componente



Número do Pino	Extremidade de 3 pinos do cabo de sinal (cabo não incluído)
1	Y (Sinal de luminância)
2	Pb (Sinal de diferencial de cor)

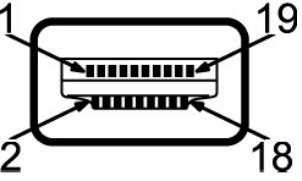
3	Pr (Sinal de diferencial de cor)
---	----------------------------------

**Conector DisplayPort**



Número do Pino	Lado de 20 Pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

**Conector HDMI**



Número do Pino	Lado de 19 Pinos do Cabo de Sinal Conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0



9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	Flutuação
14	Flutuação
15	CLOCK DDC (SDA)
16	DADOS DDC (SDA)
17	TERRA
18	ENERGIA +5V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

## Tela Plana Especificações

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	IPS
Dimensões da tela	27 polegadas (tamanho da imagem visível 27 polegadas na diagonal)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	596,74 mm (23,49 pol.)
Vertical	335,66 mm (13,22 pol.)
Passo de pixels	0,2331 mm
Pixel por polegada	109
Ângulo de visão	178° (Vertical) típico, 178° (Horizontal) típico
Saída de luminância	350 cd/m <sup>2</sup> (típ)
Relação de contraste	1000:1 (típ), 80.000:1 (máx, Contraste Dinâmico ligado)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Luz de fundo	Sistema tipo U, de oito CCFLs
Tempo de resposta	Tipicamente painel de 6ms (Cinza a Cinza)/12 ms, típico (preto para branco)
Profundidade de cor	1,07 bilhão de cores
Gama de Cores	110%* NTSC típico, 100% sRGB, 96% Adobe RGB

\* Gamut de cor U2711 (típico) baseado na CIE1976 (110%) e CIE1931 (102%).

## Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 89 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz
Maior resolução predefinida	2560 x 1440 a 60 Hz

## Modos Suportados de Vídeo

Capacidades de visualização vídeo (reprodução DVI)	480i/480p/576i/576p/720i/720p/1080i/1080p (Suporta HDCP)
Capacidades de visualização vídeo (Reprodução composite)	NTSC/PAL
Capacidades de visualização vídeo (reprodução HDMI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
Capacidades de visualização vídeo (Reprodução componente)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

## Modos de Exibição Predefinidos

A tabela a seguir indica os modos predefinidos para os quais a Dell garante centralização e tamanho da imagem:

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Clock de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,70	59,81	83,50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA, 2560 x 1440	88,79	59,96	241,5	+/-

## Especificações Elétricas

A tabela a seguir indica as especificações elétricas:

Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, com impedância de entrada de 75 ohm DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, com impedância de entrada de 50 ohm HDMI, 600mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial DisplayPort, 600mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial Vídeo composto, 1 volt(p-p), impedância de entrada de 75 ohm Vídeo componente: Y, Pb, Pr são todos 0,5 a 1 V (p-p), 75 ohms de impedância de entrada
Sinais de entrada de sincronização	horizontal e vertical separados: CMOS de 3,3 V ou TTL de 5 V, sincronização positiva ou negativa. SOG (sincronismo em verde)
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 a 240 V CA/50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/2,5 A (Máx.)
Corrente de entrada	120V: 40A (Máx.) 240V: 80A (Máx.)

## Características Físicas

A tabela a seguir indica as características físicas:

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"><li>  D-sub: conector azul</li><li>  DVI-D: conector branco</li><li>  DisplayPort: conector preto</li><li>  Composto</li><li>  Componente</li><li>  HDMI</li></ul>
Signal cable type	<ul style="list-style-type: none"><li>  D-sub: Destacável, Analógico, 15 pinos, despachado fixado no monitor</li><li>  DVI-D: Destacável, Digital, 24 pinos, despachado destacado do monitor</li><li>  DisplayPort: Destacável, Digital, 20 pinos, despachado destacado do monitor</li><li>  Composto</li><li>  Componente</li><li>  HDMI</li></ul>

 **OBSERVAÇÃO:** Os cabos de composto, componente e HDMI não são incluídos com o monitor.

### Dimensões (com a base)

Altura (Comprimida)	427,83 mm (16,84 pol.)
Altura (Estendida)	517,83 mm (20,39 pol.)
Largura	646,71 mm (25,46 pol.)
Profundidade	199,95 mm (7,87 pol.)

**Dimensões (sem a base)**

Altura	385,67 mm (15,18 pol.)
Largura	646,71 mm (25,46 pol.)
Profundidade	93 mm (3,66 pol.)

**Dimensões do suporte**

Altura (Comprimida)	354,5 mm (13,96 pol.)
Altura (Estendida)	394 mm (15,51 pol.)
Largura	320 mm (12,60 pol.)
Profundidade	199,95 mm (7,87 pol.)

**Peso**

Peso com embalagem	14,46 kg (31,88 lb)
Peso com conjunto do suporte e cabos	10,46 kg (23,06 lb)
Peso sem conjunto do suporte (Para montagem na parede ou montagem VESA - sem cabos)	7,72 kg (17,02 lb)
Peso do conjunto do suporte	2,63 kg (5,80 lb)

## Meio Ambiente

A tabela a seguir indica as limitações do meio ambiente:

**Temperatura**

Operação	0° a 40°C (32° a 104°F)
Sem operação	Armazenagem: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envio: -20° a 60°C (-4° a 140°F)

**Umidade**

Operação	10% a 80% (sem condensação)
Sem operação	Armazenagem: 5% a 90% (sem condensação) Envio: 5% a 90% (sem condensação)

**Altitude**

Operação	4.485 m máx
Sem operação	12.191,41 m máx

**Dissipação térmica**

471 BTU/h (máximo)  
385 BTU/h (típico)

## Interface USB (Universal Serial Bus)

Este monitor compatível com a interface High-Speed Certified USB 2.0.\*

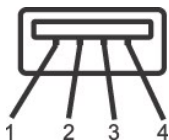
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade baixa	1.5 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)

### Conector USB ascendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### Conector USB descendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### Portas USB

- 1 1 ascendente - traseira
- 1 4 descendentes - 2 na traseira; 2 na lateral esquerda

**OBSERVAÇÃO:** Para poder usar o recurso USB 2.0 necessário um computador que disponha do recurso USB 2.0.

**OBSERVAÇÃO:** A interface USB do monitor funciona SOMENTE com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Desligar o monitor e voltar a ligá-lo pode reenumerar sua interface USB. Os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar seu funcionamento normal.

## Especificações do leitor de cartão

### Visão geral

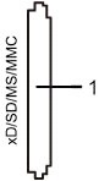
- 1 O leitor de cartão de memória flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite ao usuário ler e gravar informações no cartão de memória.
- 1 O leitor de cartão de memória flash é reconhecido automaticamente pelo Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7.
- 1 Uma vez instalado e reconhecido, cada cartão de memória separado (slot) aparece como uma unidade/letra de unidade individual.
- 1 Todas as operações normais com arquivos (copiar, excluir, arrastar e soltar, etc.) pode ser efetuadas com esta unidade.

### Características

O leitor de cartão de memória flash tem as seguintes características:

- 1 Suporta os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7
- 1 Dispositivo de classe de armazenamento em massa (não requer drivers sob o Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)
- 1 Certificação USB-IF
- 1 Suporta várias mídias de cartão de memória

**OBSERVAÇÃO:** Não há suporte da Dell para o Microsoft® Windows® 9X.



A tabela que se segue indica a ranhura que suporta cada um dos tipos de cartão de memória:

Número do slot	Tipo de cartões de memória flash
1	Cartão xD-Picture Cartões Memory Stick (MS)/High Speed Memory Stick (HSMS)/Memory Stick Pro (MS PRO)/Memory Stick Duo (com adaptador) Cartões Secure Digital (SD)/Mini Secure Digital (com adaptador) / Cartão TransFlash (com adaptador) Multi Media Card (MMC)/Cartão MultiMedia de tamanho reduzido (com adaptador)

### Capacidade de cartão máxima suportada pelo leitor de cartão do U2711

Tipo de cartão	Especificação de suporte	Versão da especificação do cartão de memória	Capacidade máxima de suporte por especificação	USB2602-NU-05 (Para U2711)
MS	Especificação de formato padrão Memory Stick	1.43	128MB	Suportado
MSPRO	Especificações de formato padrão Memory Stick Pro	1.02	32GB	Suportado
MSDuo	Especificações de formato padrão Memory Stick Duo	1.10	128 MB/32 GB	Suportado
MSDuo-HG	Especificações de formato padrão Memory Stick Duo	1.01	32GB	Suportado
xD	Especificação do cartão xD Picture	1.2	2GB	Suportado
SD	Especificações do cartão de memória SD	2.0	32GB	Suportado
MMC	Especificação do sistema de cartão MultiMedia	4.2	32GB	Suportado

**OBSERVAÇÃO:** MSPRO inclui MSPRO Duo e MS Micro.

**OBSERVAÇÃO:** xD inclui TypeM e TypeH.

**OBSERVAÇÃO:** SD inclui HS-SD, MiniSD e SD Micro. A especificação SD v2.0 inclui SDHC.

**OBSERVAÇÃO:** MMC inclui MMCPlus, RS-MMC, MMC Mobile e MMC micro.

### Geral

Tipo de conexão Dispositivo de alta velocidade USB 2.0 (compatível com dispositivo de velocidade total USB)  
Sistemas operacionais suportados Microsoft® Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7

### Desempenho

Velocidade de transferência  
Leitura: 480 Mb/s (máx.)  
Gravação: 480 Mb/s (máx.)

### Recurso Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador os Dados de Identificação Estendidos do Mostrador (EDID) usando os protocolos de Canal de Dados do Mostrador (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. Se necessário, o usuário pode selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos a instalação é automática.

## Orientações para Manutenção

### Cuidados com seu monitor

**AVISO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

**AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

Para as melhores práticas, siga as instruções da lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, utilize um pano limpo e levemente umedecido com água. Se possível, utilize um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução apropriada para o revestimento anti-estático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- 1 Use um pano aquecido e levemente umedecido para limpar a parte plástica. Evite usar qualquer tipo de detergentes, pois podem deixar uma película esbranquiçada sobre o plástico.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado pois aparelhos de cor escura podem arranhar e apresentar marcas brancas mais do que os monitores coloridos.

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Apêndice

### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ U2711

- [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
  - [Aviso da FCC \(EUA apenas\) e outras informações reguladoras](#)
  - [Contato com a Dell](#)
- 

## ATENÇÃO: Instruções de segurança



**AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos que não sejam os especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.**

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o *Informações de segurança*.

---

## Aviso da FCC (EUA apenas) e outras informações reguladoras

Para os avisos da FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contato com a Dell

Para contatar a Dell por meio eletrônico, você pode acessar os sites a seguir e por telefone:

- 1 Para obter suporte através da Internet, visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**OBSERVAÇÃO:** Caso você não tenha uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações em sua nota fiscal de compra, embalagem, recibo ou catálogo de produto Dell.

A Dell proporciona várias opções de serviços e suporte por telefone e on-line. A disponibilidade varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para contatar a Dell para vendas, suporte técnico ou serviços ao consumidor:

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Verifique se seu país ou região no menu suspenso Selecionar um país/região na parte inferior da página.
  3. Clique em Entre em contato conosco no lado esquerdo da página.
  4. Selecione o serviço adequado ou o link de suporte conforme sua necessidade.
  5. Selecione o método de contato com a Dell mais conveniente.
- 

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

### Monitor Tela Plana Dell™ U2711

---

### Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Vá até <http://support.dell.com>, digite sua identificação de serviço e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.
2. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **2048x1152/2560x1440** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não for possível configurar a resolução para 2048x1152/2560x1440, entre em contato com a Dell™ e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)



[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ U2711

---


### Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **2048x1152/2560x1440** novamente.

No Windows Vista® ou Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Clique em **Configurações avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **2048x1152/2560x1440** novamente.

 **OBSERVAÇÃO:** Se não puder configurar a resolução em 2048x1152/2560x1440, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 2048x1152/2560x1440.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Operação do Monitor

### Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Dell™ U2711






- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução máxima](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical](#)

## Uso do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.

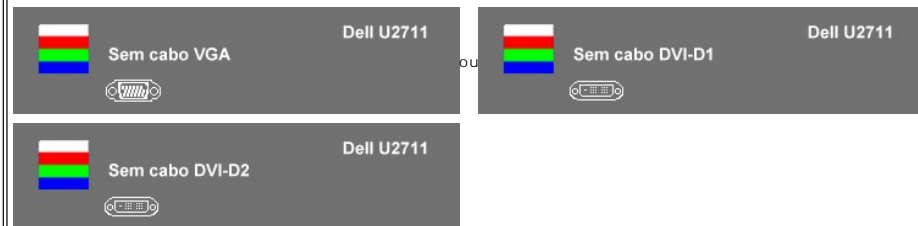
**OBSEVAÇÃO:** 1 a 5 são teclas com sensor de toque capacitivo, ativadas ao se posicionar o dedo sob o LED azul.



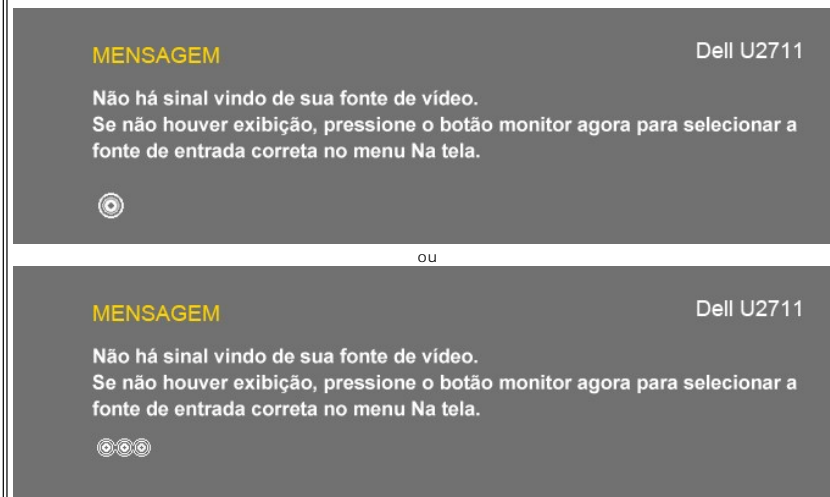
1-3	Teclas de atalho	Use esta tecla para acesso direto ao menu de controle que você define no menu personalizado.  *As configurações padrão são Seleção de modos predefinidos, Seleção de brilho/contraste e Selecionar origem de entrada.
1	 Preset Modes Select (Seleção de modos predefinidos)	Use este botão para exibições diferentes no monitor.
2	 Brightness/Contrast (Brilho/contraste)	Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de "Brilho/Contraste".
3	 Input Source Select (Seleção de origem de entrada)	Use o botão Seleção de origem de entrada para escolher entre os diferentes sinais de vídeo que possam estar conectados a <ul style="list-style-type: none"><li>  Entrada VGA</li><li>  Entrada DVI-D 1</li><li>  Entrada DVI-D 2</li><li>  Entrada DisplayPort</li><li>  Entrada HDMI</li><li>  Entrada de vídeo componente</li><li>  Entrada de vídeo composto</li></ul> Exibe a barra de seleção de origem. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração e pressione para selecionar a origem de entrada desejada.






Se for selecionada a entrada VGA ou DVI-D e os cabos VGA e DVI-D estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo como a mostrada abaixo.




Se a entrada Composta, ou Componente for selecionada e os cabos não estiverem conectados ou a origem de vídeo está de a tela não tem imagem. Se qualquer botão for pressionado (exceto o botão liga/desliga), o monitor exibe a seguinte mensag



4	 <b>OSD Menu (Menu OSD)</b>	Use esta tecla para abrir o sistema de exibição na tela (OSD). Consulte <a href="#">Uso do sistema de menu OSD</a> .
5	 <b>Exit (Sair)</b>	Use esta tecla para sair do menu OSD.
6	 <b>Botão de energia (com luz indicadora de energia)</b>	Este botão serve para ligar e desligar o monitor. A luz azul indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de en

---

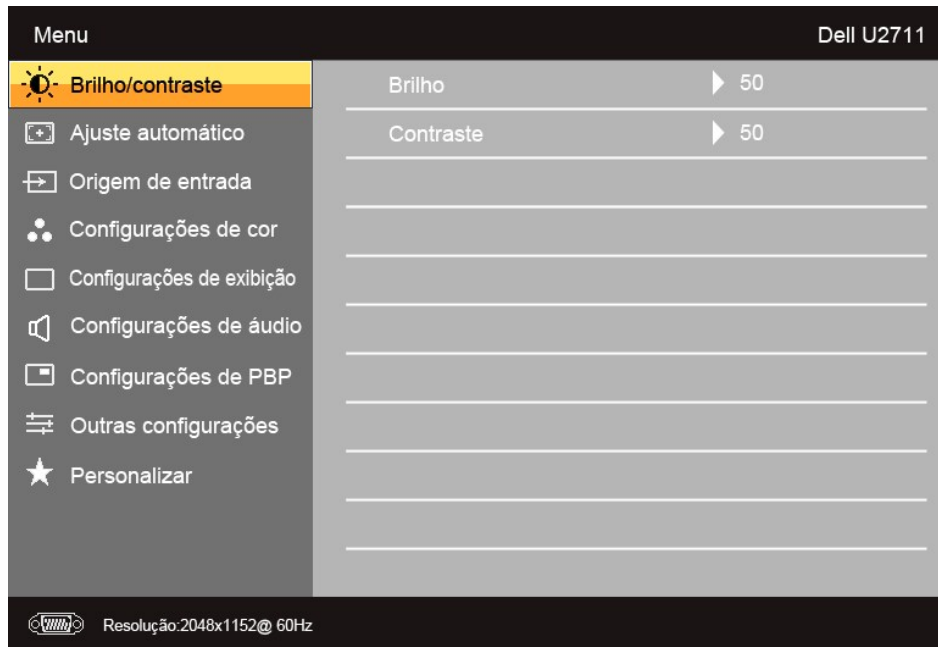
## Uso do sistema de menu OSD

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.



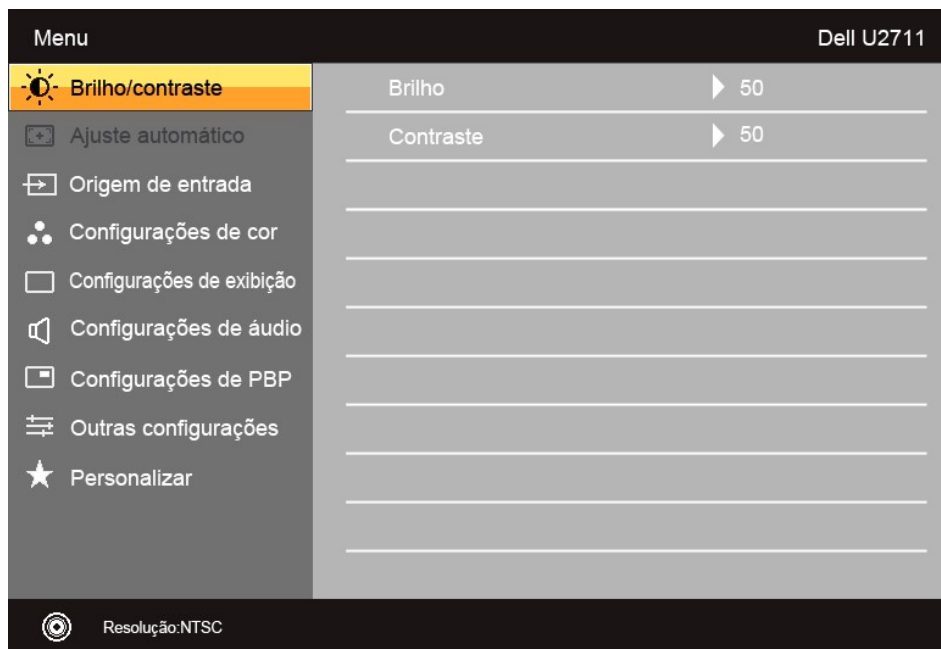
para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

### Menu principal para entrada analógica (VGA)






Ou



### Menu principal para entrada não-analógica (não-VGA)








 **OBSERVAÇÃO:** O Ajuste automático está disponível apenas ao usar o conector analógico (VGA).


2. Pressione os botões  e  para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.

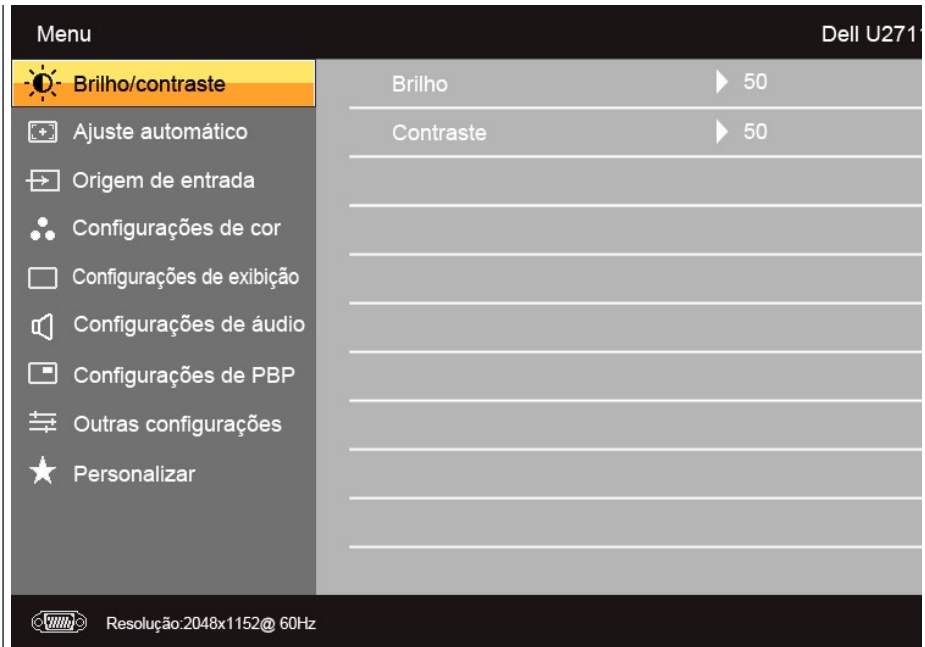
3. Pressione o botão  uma vez para ativar a opção realçada.

4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.

5. Pressione  para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões  e , para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.

6. Pressione  para retornar ao menu principal ou  para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Brilho/contraste)	Este menu serve para ativar o ajuste de brilho/contraste.



**Brightness  
(Brilho)**

O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo.  
Pressione o botão ▲ para aumentar o brilho; pressione ▼ para diminuir (0-100).

**Contrast  
(Contraste)**

Ajuste primeiro o brilho e, depois, o contraste apenas se for necessário.  
Pressione o botão ▲ para aumentar o contraste ; pressione ▼ para diminuir (0-100).  
A função de contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.

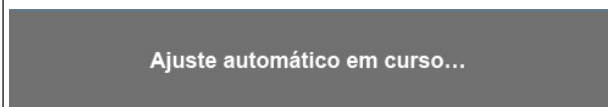
**Back  
(Voltar)**

Pressione ✓ para voltar ao menu principal.



**Auto Adjust  
(Ajuste automático)**

Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de instalação específica.



**OBSERVAÇÃO:** Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual. Esta opção usa o conector analógico (VGA).



**Input Source  
(Origem de entrada)**

O menu Seleção de origem de entrada serve para escolher entre os diferentes sinais de vídeo que possam estar cone



**Scan Sources  
(Procurar fontes)**

**Scan for Sources (Verificar Origens).** Pressione para verificar os sinais de entrada disponíveis.



**VGA**

Selecione entrada VGA quando estiver usando um conector analógico (VGA). Pressione para selecionar a origem de



**DVI-D 1 e 2**

Selecione entrada DVI-D quando estiver usando conector Digital (DVI). Pressione para selecionar a origem de entra



**DisplayPort**

Selecione entrada DisplayPort quando estiver usando o conector DisplayPort. Pressione para selecionar a origem d



**HDMI**

Selecione entrada HDMI quando estiver usando o conector HDMI. Pressione para selecionar a origem de entrada HI



**Component  
(Componente)**

Selecione entrada Componente quando estiver usando o conector de vídeo componente. Pressione para seleciona



**Composite  
(Composto)**

Selecione entrada Composto quando estiver usando o conector de vídeo composto. Pressione para selecionar a or

**Back  
(Voltar)**

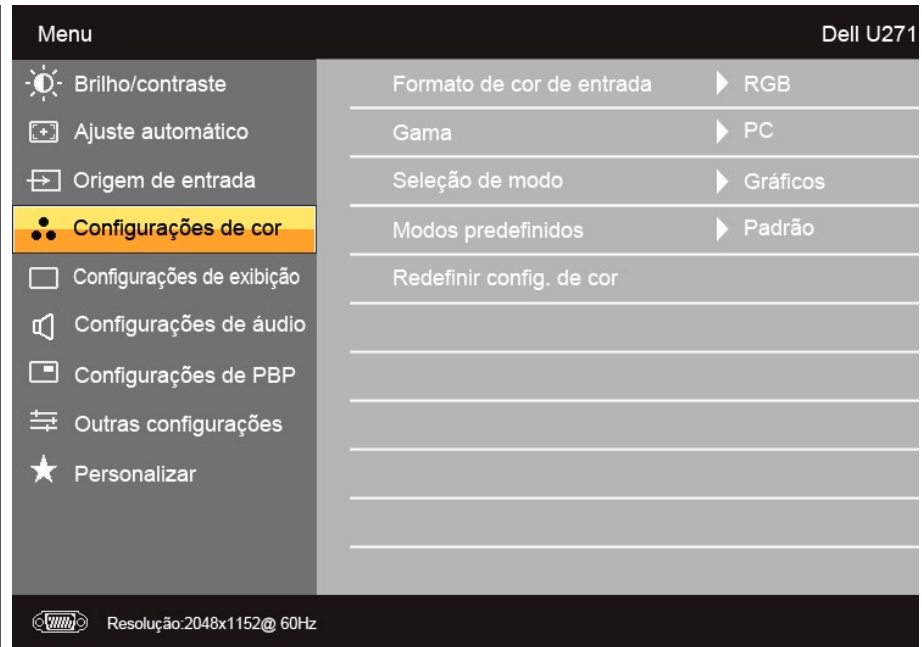
Pressione para voltar ao menu principal.



**Color Settings  
(Configurações de cor)**

Existem vários modos de imagem para usos diferentes.

**Submenu de configuração de cor para a entrada VGA/DVI-D**



**OBSERVAÇÃO:** Os modos de imagem são diferentes entre as entradas de Vídeo e VGA/DVI-D

**Input Color Format  
(Formato de Cor de  
Entrada)**

Permite definir o formato de cor para:

PC RGB - Adequado para exibição de gráficos normais de PC sobre DVI

HD YPbPr - Adequado para reprodução de vídeo HD sobre DVI.

**Gamma**

Para obter o modo de cor diferente para PC e Mac.

**Mode Select  
(Seleção de modo)**

Você pode escolher entre o modo Graphics (Gráficos) e de Vídeo. Se o seu computador estiver conectado ao monitor, s

**Preset Modes  
(Modos predefinidos)**

**Graphics Format  
(Formato de gráfico)**

**Standard  
(Padrão)**

Modo adequado para aplicações de área de trabalho.

**Multimedia  
(Multimídia)**

Modo para aplicações com multimídia, por exemplo, reprodução de vídeo.

**Game  
(Jogo)**

Modo adequado para jogos.

**Warm  
(Quente)**

Selecione o modo quente para obter um tom vermelho. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos qu

**Cool  
(Frio)**

Selecione o modo frio para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos basead












**Adobe RGB**

Este modo é compatível com Adobe RGB (96% de cobertura).

**sRGB**

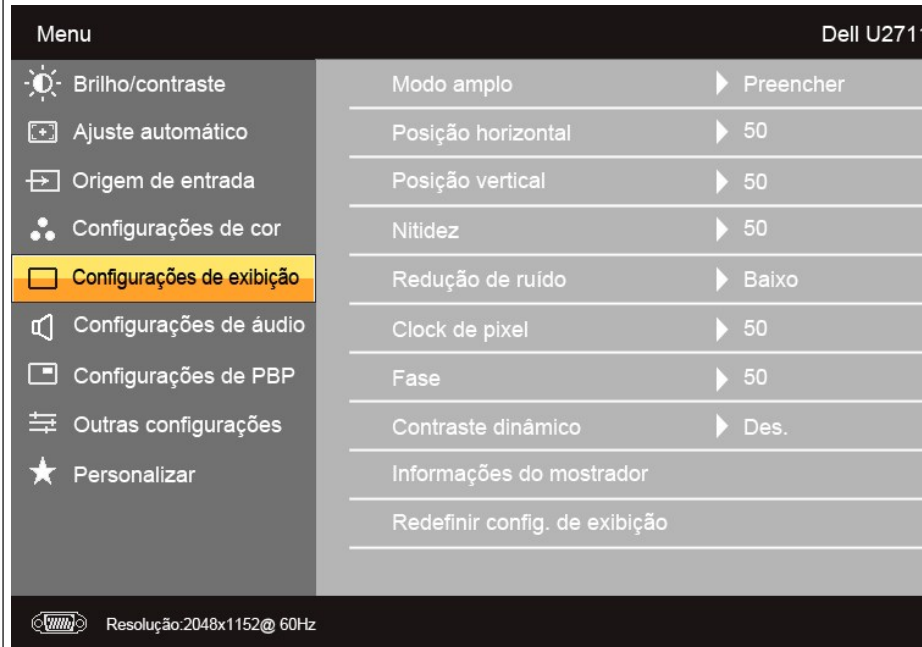
Modo de emulação de cores 72% NTSC.



<p>Custom color (Cor personalizada)</p>	<p>Use o botão  ou  para selecionar o Ganho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Ganho: Selecione para ajustar o nível de ganho do sinal RGB de entrada.</li> </ul>
<p>Video Format (Formato do vídeo)</p>	<p>O ajuste de 6 eixos somente pode ser selecionado pelo modo vídeo.</p>
<p>Movie (Filme)</p>	<p>Modo adequado para reprodução de filmes.</p>
<p>Game (Jogo)</p>	<p>Modo adequado para jogos.</p>
<p>Nature (Natureza)</p>	<p>Modo adequados para cenas da natureza.</p>
<p>xv Mode (Mode xv)</p>	<p>Adequado para fonte de conformidade xvYCC.</p>
<p>Custom color (Cor personalizada)</p>	<p>Use o botão  ou  para selecionar o Ganho, Desvio, Matiz e Saturação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Ganho: Selecione para ajustar o nível de ganho do sinal RGB de entrada.</li> <li>  Desvio: Selecione para ajustar o valor do desvio do nível de preto RGB para controlar a cor básica do monitor.</li> <li>  Matiz: Selecione para ajustar o valor de matiz RGBCMY individualmente.</li> <li>  Saturação: Selecione para ajustar o valor de saturação RGBCMY individualmente.</li> </ul>
<p>Hue (Matiz)</p>	<p>Este recurso pode fazer a cor da imagem de vídeo desviar de verde para púrpura. Use este recurso para ajustar o ton</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> aumenta o matiz de verde na imagem</li> <li> aumenta o matiz de púrpura na imagem</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste de matiz está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>
<p>Saturation (Saturação)</p>	<p>Permite ajustar a saturação de cor da imagem de vídeo. Use o botão  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> torna o visual da imagem de vídeo monocromático</li> <li> torna o visual da imagem de vídeo colorido</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> O ajuste de saturação está disponível apenas para entrada de vídeo.</p>
<p>Reset Color Settings (Redefinir configurações de cor)</p>	<p>Retorna as configurações de cor do monitor aos valores definidos durante sua fabricação</p>
<p>Back (Voltar)</p>	<p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p>



Display Settings  
(Configurações de exibição)



Wide Mode  
(Modo Amplo)

Ajuste a proporção da imagem como 4:3 ou tela cheia.

**OBSERVAÇÃO:** O ajuste do Modo Amplo não é necessário na resolução predefinida máxima de 2560 x 1440.

Horizontal Position  
(Posição horizontal)

Use os botões e para ajustar a imagem para esquerda/direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Vertical Position  
(Posição vertical)

Use os botões e para ajustar a imagem para para cima/para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Sharpness  
(Nitidez)

Este recurso pode fazer com que a imagem pareça mais nítida ou suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Noise reduction  
(Redução de ruído)

Melhora a qualidade de filmes reduzindo o ruído na borda da imagem.

Pixel Clock  
(Clock de pixel)

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são OSD principal, selecionando 'Image Settings (Configurações de imagem)'. Use os botões e para ajustar para a melhor qualidade de imagem.

Phase  
(Fase)

Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o ajuste Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Firme).

**OBSERVAÇÃO:** os ajustes de clock de pixels e fase só estão disponíveis para a entrada "VGA".

Dynamic Contrast  
(Contraste Dinâmico)

O contraste dinâmico permite que você aumente o nível de contraste para obter uma qualidade de imagem mais detalhada.


Display Info  
(Informações do mostrador)

Todas as configurações relacionadas a este monitor.

Reset Display Settings  
(Redefinir configurações de exibição)

Redefina a imagem para a configuração original de fábrica.

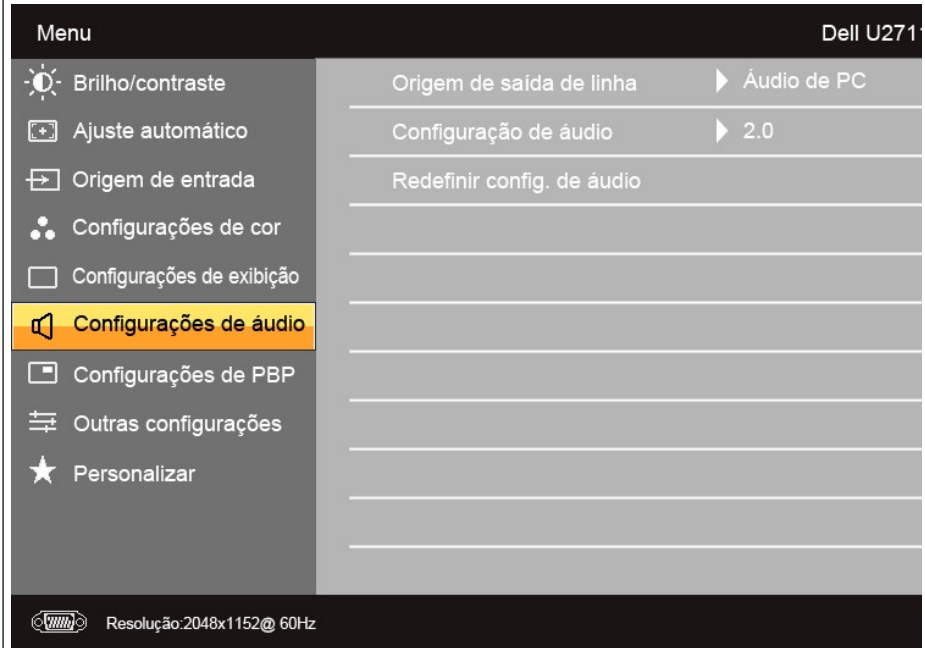
Back  
(Voltar)

Pressione  para voltar ao menu principal.



Audio Settings  
(Configurações de áudio)

Use **Configurações de áudio** par ajustar as configurações de áudio.



Line Out Source (Origem  
de saída de linha)

Selecione a origem da entrada de áudio. (HDMI/DisplayPort)

Audio Configuration  
(Configuração de áudio)


Alterna entre saída de áudio 2.0 e 5.1.

**OBSERVAÇÃO:** Dolby ou DTS com 5.1 canais no reproduutor não está disponível através do DP ou HDMI, haverá uma m modulação por código de pulso (PCM) se disponível\*.

Reset Audio Settings  
(Redefinir configurações  
de áudio)

Reajusta as definições de cor de seu monitor para o valor de fábrica.

Back  
(Voltar)

Pressione  para voltar ao menu principal.

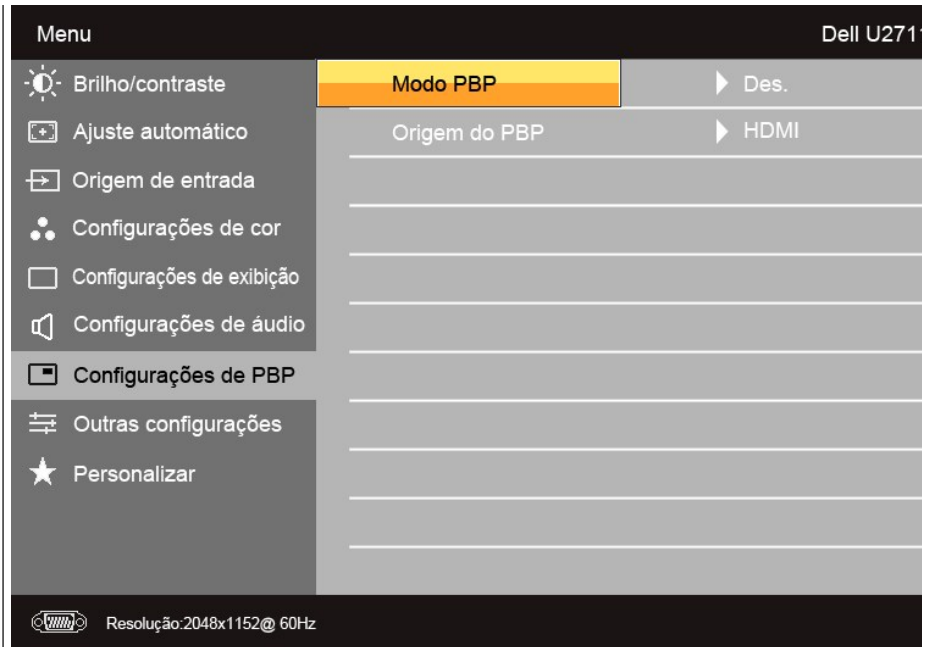


PBP Settings  
(Configurações de PBP)

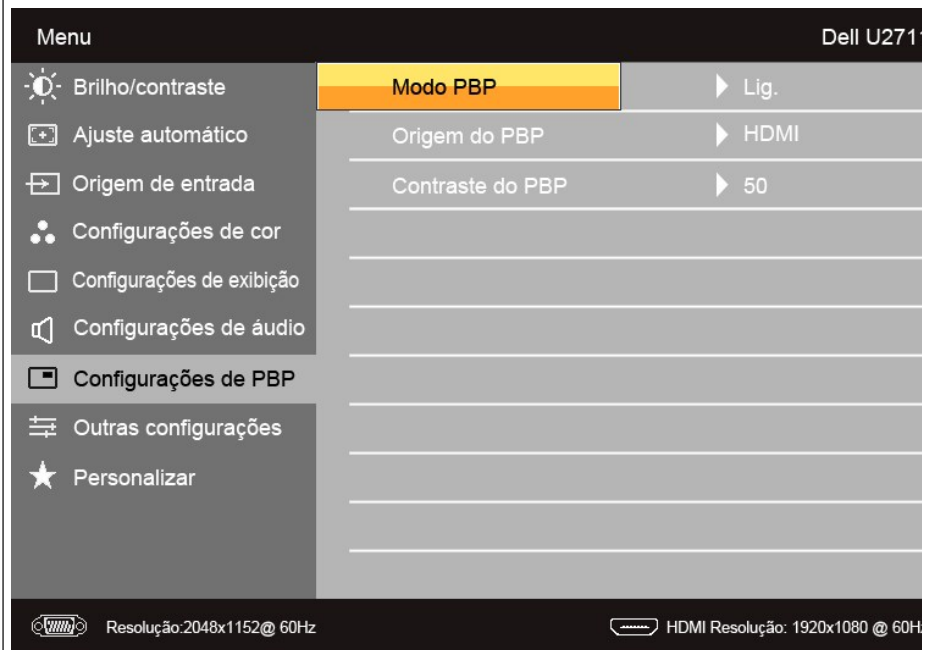
Esta função abre uma janela que exibe a imagem de outra entrada.

Janela principal	Sub-janela		
	HDMI	Componente	Composto
VGA	✓	✓	✓
DVI	✓	✓	✓
DisplayPort	✓	✓	✓

Submenu PBP quando PBP DESLIGADO



Submenu PBP quando PBP LIGADO



**OBSERVAÇÃO:** o ajuste de contraste não está disponível ao usar a origem DVI.



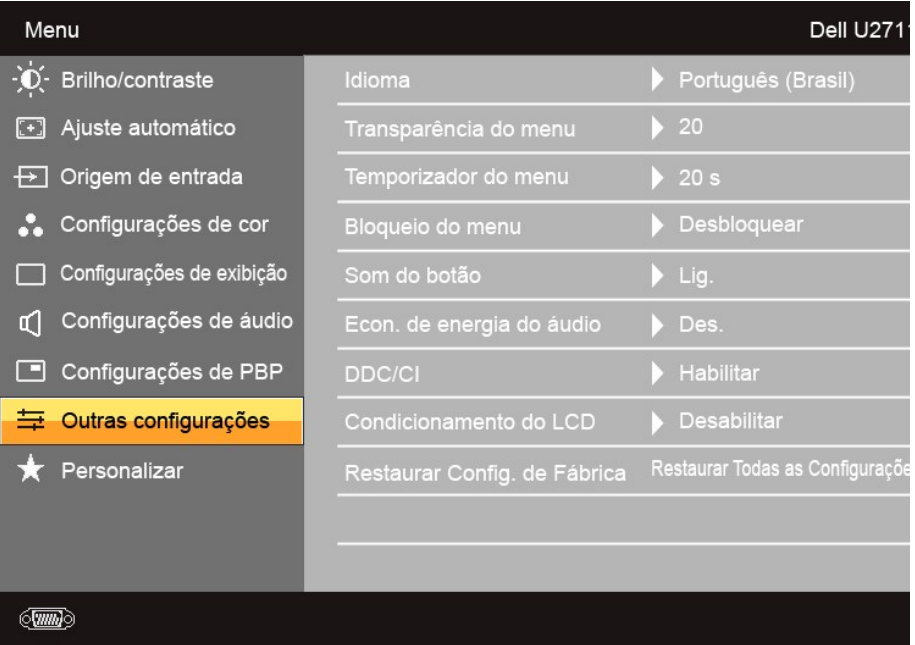
PBP Mode  
(Modo PBP)


Use **▼** e **▲** para navegar e **✓** para selecionar "Desl" ou "Lig".

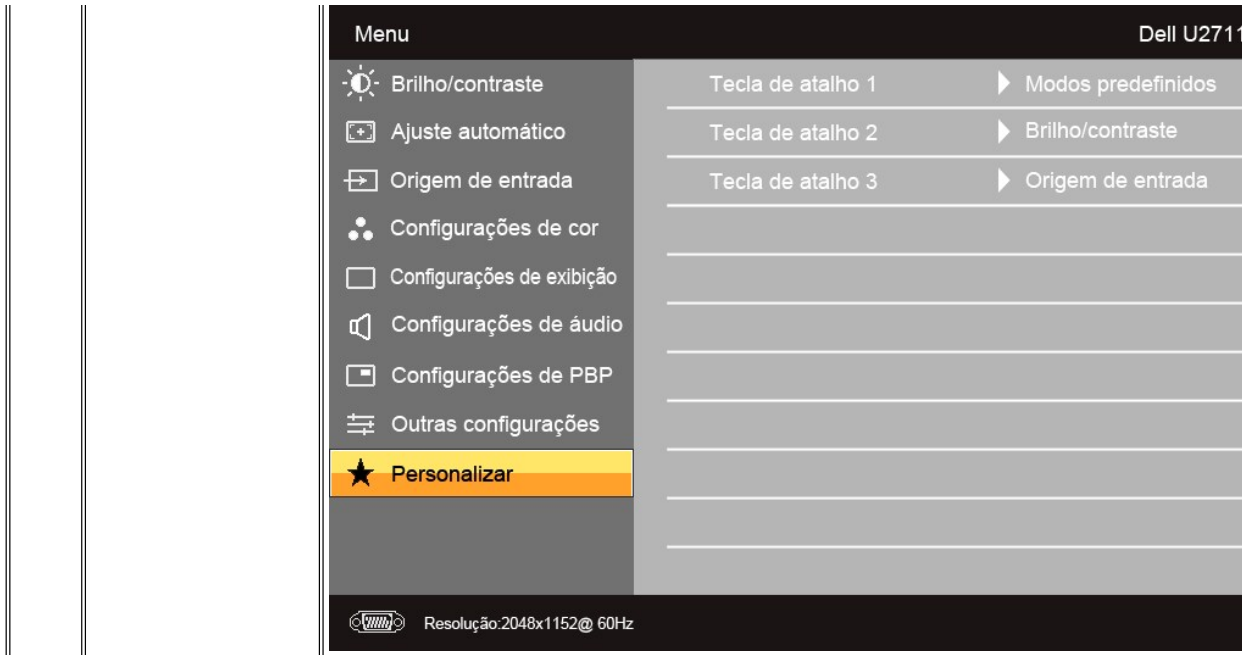
When PBP activated  
(Quando PBP está  
ativado)

PBP Source  
(Origem do PBP)

Selecione um sinal de entrada para PBP (HDMI/Componente/Composto).

	<p><b>PBP Contrast (Contraste do PBP)</b></p>	<p>Ajuste o nível de contraste da imagem no Modo PBP.</p> <p>▼ reduz o contraste</p> <p>▲ aumenta o contraste</p> <p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p>
<p></p>	<p><b>Other Settings (Outras configurações)</b></p>	 <p><b>Language (Idioma)</b> Opção de idioma para configurar o mostrador OSD em um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, japonês português brasileiro).</p> <p><b>Menu Transparency (Transparência do menu)</b> Esta função é usada para ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.</p> <p><b>Menu Timer (Temporizador do menu)</b> Tempo de espera do sistema de OSD: Define por quanto tempo o OSD permanecerá ativo depois de se pressionar um Use os botões ▼ e ▲ para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.</p> <p><b>Menu Lock (Bloqueio do menu)</b> Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando selecionado, nenhum ajuste de usuário é permitido. <b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o OSD está bloqueado, pressione o botão Menu por 15 segundos para desbloquear e permit as configurações aplicáveis. Quando o OSD está desbloqueado, pressione o botão Menu por 15 segundos para reativ menu.</p> <p><b>Button Sound (Som do botão)</b> O monitor bipa sempre que uma nova posição é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.</p> <p><b>Power Save Audio (Economia de energia do Áudio)</b> Liga ou desliga a alimentação do áudio durante o modo de economia de energia.</p> <p><b>DDC/CI</b> DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio de através do software no PC.É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar". Habilite este recurso para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor.</p>

	<p>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</p> <p>Factory Reset (Restaurar Configurações de Fábrica)</p> <p>Back (Voltar)</p>	<div data-bbox="526 191 1370 554"> <p>MENSAGEM <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>A função de ajuste da configuração de exibição usando o aplicativo de PC será desabilitada.</p> <p>Deseja desativar a função DDC/CI?</p> <p><input type="button" value="Não"/></p> <p><input type="button" value="Sim"/></p> </div> <p>Se uma imagem parecer imobilizada no monitor, selecione <b>LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)</b> para eliminar. O uso do recurso LCD Conditioning (Condicionamento do LCD) pode levar várias horas. Casos graves de retenção de imagem (burn-in), o recurso LCD Conditioning (Condicionamento do LCD) não remove o burn-in.</p> <div data-bbox="526 667 1370 1073"> <p>MENSAGEM <span style="float: right;">Dell U2711</span></p> <p>Este recurso o ajudará a reduzir casos simples de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, a execução do programa pode ser demorada.</p> <p>Deseja continuar?</p> <p><input type="button" value="Não"/></p> <p><input type="button" value="Sim"/></p> </div> <div data-bbox="526 1094 1133 1192"> <p>O Condicionamento do LCD está em andamento. Pressione qualquer botão para encerrar o Condicionamento do LCD a qualquer momento.</p> </div> <p>Redefina todas as configurações do OSD aos valores predefinidos de fábrica.</p> <p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p>
★	Personalize (Personalizar)	Há três teclas de atalho no painel frontal. Selecione um menu de controle para cada tecla de atalho para permitir o ace




## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

**MENSAGEM** Dell U2711

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **2048x1152@60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.




ou

**MENSAGEM**

A duração de entrada atual não é suportada

mude sua duração de entrada em **2560x1440**


do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



**MENSAGEM** Dell U2711

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1920x1080@60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.




ou

**MENSAGEM**

A duração de entrada atual não é suportada

Por favor, mude sua duração de entrada em


outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



**MENSAGEM** Dell U2711

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **2048x1152@60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.



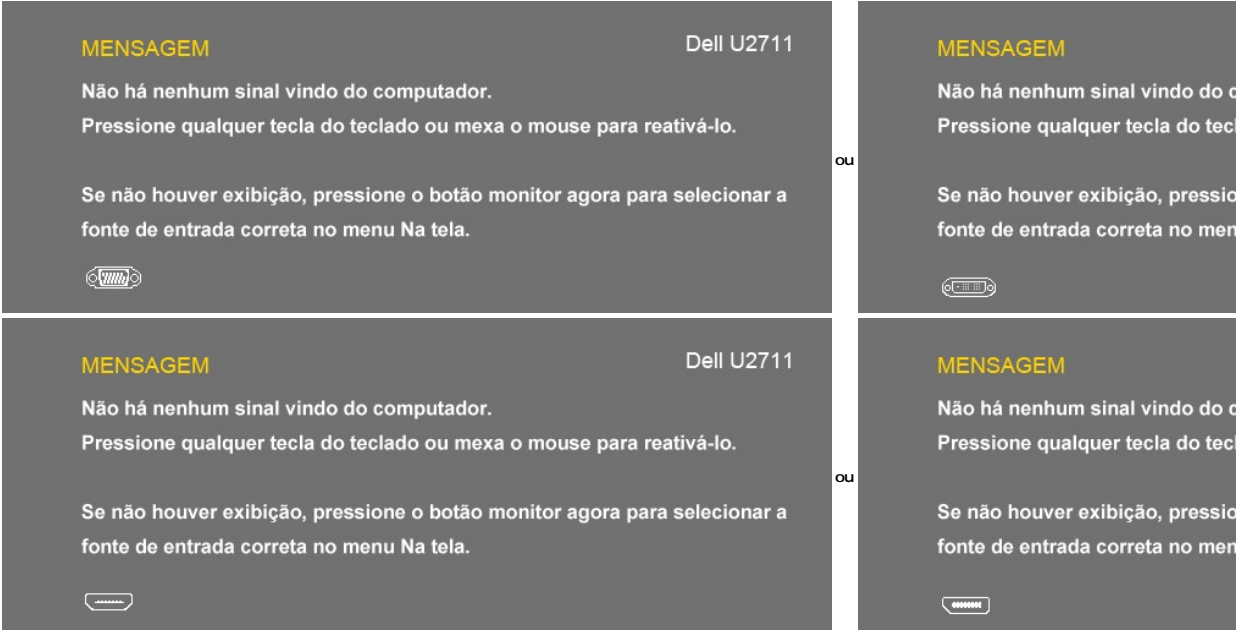
Isso significa que o monitor não consegue sincronizar o sinal que está recebendo do computador. Consulte as [Especificações do monitor](#) das faixas de frequência horizontal e vertical oferecidas por este monitor. O modo recomendado é o 2560 X 1440.

Quando o monitor entrar no modo de economia de energia, aparecerá uma das seguintes mensagens:



Ative o computador e 'desperte' o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não seja de liga/desliga, uma das seguintes mensagens aparecerá conforme a entrada selecionada:  
**Entrada VGA/DVI-D/HDMI/DisplayPort**



**Entrada de vídeo**



Se a entrada VGA, DVI-D, HDMI ou DisplayPort for selecionada e todos os cabos VGA, DVI-D, HDMI e DisplayPort não estiverem conectados, aparecerá uma caixa como exibido abaixo.



**OBSERVAÇÃO:** quando o cabo for reconectado à entrada do monitor, qualquer janela PBP ativa desaparecerá. Entre no submenu PBP para reabrir a janela

**OBSERVAÇÃO:** As funções PBP podem trazer uma imagem de uma segunda fonte de imagens. Assim você pode ver imagens da fonte de 1 computador (D-S (Composto, Componente ou HDMI)).




Ver [Resolução de problemas](#) para obter mais informação.

---

## Configuração da resolução máxima

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Defina a resolução da tela para 2560 x 1440 (DVI e DisplayPort) ou 2048 x 1152 (VGA) ou 1080p (HDMI, Componente).
4. Clique em **OK**.

 **OBSERVAÇÃO:** Em DVI, use o cabo DVI dual-link enviado com o monitor para obter a resolução máxima predefinida de 2560x1440.

Se não existir a opção 2560 x 1440, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

- o Acesse [support.dell.com](http://support.dell.com), digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
  - o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- 

## Uso do Dell Soundbar (opcional)

O Dell Soundbar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. A Barra de Sons tem um painel de controle frontal de toque capacitivo, um LED branco para indicação de energia e dois conectores de áudio para fone de ouvido.

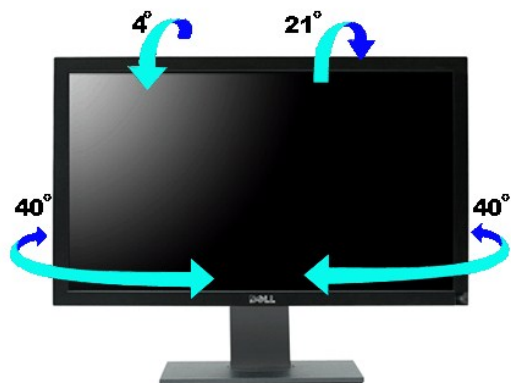


1. Mecanismo de conexão
  2. Entradas de fones de ouvidos
  3. Indicador de força.
  4. Liga-desliga/Controle de volume
-

## Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical

### Inclinar/Giro

Com o pedestal integrado, é possível inclinar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** A base está instalada quando o monitor sai da fábrica.

### Extensão Vertical

A base estende-se verticalmente até  $90 \pm 5$  mm.



---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

Monitor Tela Plana Dell™ U2711

---

### Instruções importantes para definir a resolução do monitor para 2048x1152 (fonte de entrada VGA)/2560x1440 (fontes de entrada DVI/Displayport) (Resolução máxima)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 2048x1152/2560x1440 pixels executando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **2048x1152/2560x1440**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar configurações do monitor**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **2048x1152/2560x1440**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **2048x1152/2560x1440** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

- 1: [Se você tiver um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)
- 2: [Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell™.](#)

---

[Volta à Página do Índice](#)

# Monitor Tela Plana Dell™ U2711

- [Guia do usuário](#)
  - [Instruções importantes para definir a resolução do monitor para 2048x1152 \(fonte de entrada VGA\)/2560x1440 \(fontes de entrada DVI/Displayport\) \(Resolução máxima\)](#)
- 

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2009–2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução desses materiais por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell™ Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL* logo são marcas registradas da Dell Inc; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo U2711b

Abril 2010 Rev. A01

## Configurando seu monitor

### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ U2711

- [Conexão do monitor](#)
- [Como organizar seus cabos](#)
- [Fixação do Soundbar no monitor \(opcional\)](#)

## Conexão do monitor

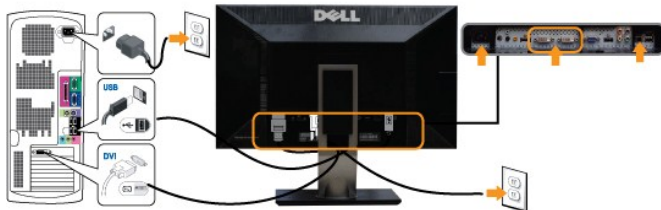
**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

**🔧 OBSERVAÇÃO:** A conexão de cabo de uplink USB permite o funcionamento de portas USB e leitores de cartão no monitor.

Para conectar seu monitor ao computador, execute os seguintes passos/instruções:

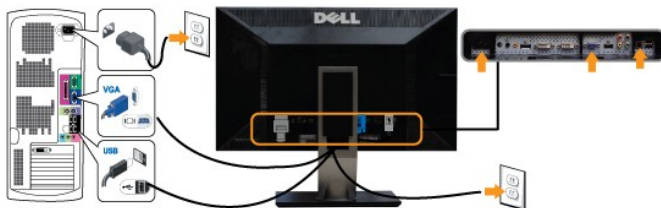
- 1 Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
- 1 Conecte o cabo de uplink USB.
- 1 Ligue o cabo do conector do monitor branco (digital DVI-D), o cabo do conector do monitor azul (VGA analógico) ou o cabo preto DisplayPort na porta de vídeo correspondente na parte traseira de seu computador. Não use todos os cabos no mesmo computador. Use todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados a computadores diferentes com os sistemas de vídeo adequados.

#### Conexão do cabo DVI branco e do cabo de uplink USB

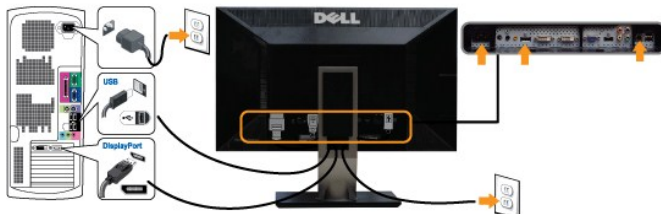


**🔧 OBSERVAÇÃO:** Seu monitor suporta duas portas DVI. Você pode selecionar a fonte de entrada (DVI-D 1 ou DVI-D 2) através da opção de [seleção de fonte de entrada](#) do menu OSD.

#### Conexão do cabo VGA azul e do cabo de uplink USB



#### Conexão do cabo DisplayPort preto e do cabo de uplink USB



**🔧 OBSERVAÇÃO:** Os Elementos Gráficos são usados apenas com o intuito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Após concluir a conexão do cabo DVI/VGA/DisplayPort, siga o procedimento abaixo para concluir a configuração de seu monitor:

- 1 Conecte os cabos elétricos do computador e do monitor em uma tomada próxima.
- 1 Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está concluída. Se ainda não exibir uma imagem, consulte a seção [Solução de problemas](#).

**OBSERVAÇÃO:** Se você estiver usando um cabo DisplayPort como entrada, mude a fonte de entrada através da opção de [seleção da fonte de entrada](#) no

- 1 Use o porta-cabo da base do monitor para organizar os cabos.

---

## Como organizar seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e computador, (consulte [Conectando seu monitor](#) para obter informações sobre a ligação de cabos), utilize o suporte de cabos para organizar de forma eficiente todos os cabos tal como acima ilustrado.

---

## Fixação do Soundbar no monitor (Opcional)



1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar ao conector de alimentação.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

**AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o Dell Soundbar.

**OBSERVAÇÃO:** A saída de 12 V do conector de alimentação do Soundbar é para o Dell™ Soundbar opcional somente.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Resolução de problemas

### Guia do Usuário do Monitor Tela Plana Dell™ U2711

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico Integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas de vídeo](#)
- [Problemas específicos](#)
- [Problemas específicos do Universal Serial Bus \(USB\)](#)
- [Resolução de problemas do Dell™ Sound Bar \(opcional\)](#)
- [Solução de problemas do leitor de cartão](#)

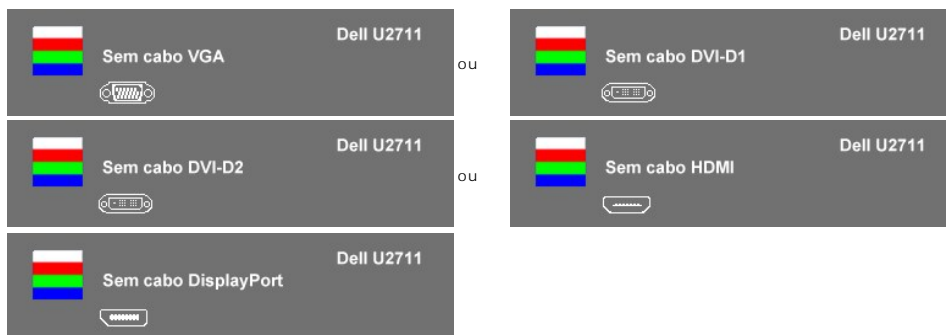
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se ele está operando de forma adequada. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados, mas a tela permanecer escura, execute o autoteste do monitor seguindo estas etapas:


1. Desligue o PC e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo analógico (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá aparecer no ecrã (num fundo preto), se o monitor não for capaz de captar um sinal de vídeo e estiver a funcionar correctamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece azul. Para além disso, dependendo da entrada seleccionada, uma das caixas de diálogo abaixo apresentadas será continuamente alternada no ecrã.




4. Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, depois ligue o PC e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, pois seu monitor está funcionando normalmente.

 **OBSERVAÇÃO:** Verificação do recurso de autoteste não disponível para os modos de vídeo Composto e Componente.

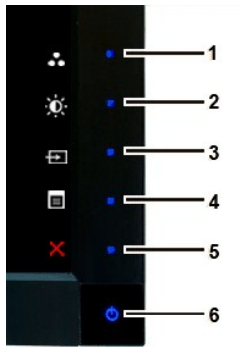
## Diagnóstico Integrado

Seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anormalidade de tela que você está vendo é um problema inerente ao monitor ou ao computador e à placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo *autoteste*.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Verifique se a tela esteja limpa (sem resíduo de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra também no modo de auto-teste.
3. No painel dianteiro, pressione e segure as **teclas de atalho 1 e 4** simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.



4. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
5. Pressione a **tecla de atalho 4** no painel dianteiro novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione com cuidado a tela para verificar anormalidades.
7. Repita as etapas 5 e 6 para inspecionar o monitor em telas coloridas de verde, azul, preto e branco.

O teste é concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione a **tecla de atalho 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade da tela ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está funcionando adequadamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

### Mensagens de alerta do OSD

Para assuntos relacionados com o OSD, consulte [Mensagens de alerta do OSD](#).

## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem, monitor não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor e o com conectado adequadamente.</li> <li>1 Verifique se a tomada está funcionando corretamente usando o equipamento elétrico.</li> <li>1 Certifique-se de que o botão de energia esteja totalmente pres</li> </ul>
Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo</li> <li>1 Certificar-se que está <a href="#">selecionada a fonte de entrada</a> correta, a Seleção de Fonte de Entrada.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão do vídeo.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Altere a resolução do vídeo com a proporção de aspecto correta</li> </ul>
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que tecnologia de LCD.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consult Dell em: <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Pixels permanentemente desligados são um defeito natural que tecnologia de LCD.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consult Dell em: <a href="#">support.dell.com</a>.</p>
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> </ul>



	centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar 'DVI-D', os ajustes de posicionamento não est</p>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de Pixels através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralha modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo</li> </ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Ao usar 'DVI-D', os ajustes de controles de Fase e Clo disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock através do OSD.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e verifique se a tela embaralha modo de auto-teste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo</li> <li>1 Reinicialize o computador no <i>modo de segurança</i>.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhum passo de solução de problemas.</li> <li>1 Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao comp adequadamente e firme.</li> <li>1 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.</li> <li>1 Execute o auto-teste do monitor e descubra se os problemas int ocorrem no modo de auto-teste.</li> </ul>
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Execute o auto-teste do monitor.</li> <li>1 Assegure-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao comp adequadamente e firme.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo</li> </ul>
Cores incorretas	Cores incorretas nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere o Modo de Configuração de Cor no OSD para Elementos G dependendo da aplicação.</li> <li>1 Tente Configurações Predefinidas de Cor diferentes em Configur</li> <li>1 Ajuste o valor R/G/B em Configurações de Cor do OSD se o Gere estiver desligado.</li> <li>1 Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr em C do OSD.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o mor estiver em uso (para obter mais informações, consulte <a href="#">Modos de Energia</a>).</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente.</li> </ul>
Sem som	Sem som do reproduzidor de áudio de 5.1 canais através do DP ou HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de áudio que conecta o monitor e o conectado corretamente e firme.</li> <li>1 O formato DTS ou Dolby de 5.1 canais não é suportado. Ajuste o reproduzidor de áudio para modulação por código de pulso (PCM)</li> </ul>

## Problemas de vídeo

SINTOMAS COMUNS	O QUE VOCÊ OBSERVA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo	Nenhum indicador de sinal é exibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a seleção de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> <li>o Composto: conector RCA amarelo</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e</li> </ul> </li> </ul>
DVD reproduzido com má qualidade	A imagem não está nítida e as cores estão um pouco distorcidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a conexão do DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vídeo composto proporciona uma boa imagem</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e</li> </ul> </li> </ul>
Vídeo piscando	O vídeo está piscando ou é descontinuo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a conexão do DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vídeo composto proporciona uma boa imagem</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e</li> </ul> </li> <li>1 Verifique se o reproduzidor de DVD é compatível com HDCP <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alguns reproduzidores incompatíveis podem exibir o vídeo outros podem exibir uma tela de rastro</li> </ul> </li> </ul>
Sem opção para resolução máxima de 2560x1440 em DVI ou DP	A resolução máxima obtida via DVI ou DP é menor do que 2560x1440 (ex.: 1680x1050)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 O dispositivo de origem deve ter capacidade para resolução de</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo DVI que conecta o monitor e o cor DVI dual-link</li> <li>1 Recomendamos o uso do cabo DVI dual-link enviado com o mo resolução máxima de 2560x1440</li> </ul>

## Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depl novamente</li> </ul>
O monitor não entra em modo de economia de energia.	Sem imagem, o LED está azul. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mova o mouse, pressione qualquer tecla do teclado do comput reprodutor de vídeo e depois acesse o OSD para definir os est: como "off" (desligado).</li> </ul>
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Sem imagem, o LED está azul. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a fonte de sinal.Mova o mouse ou pressione uma tecl certificar-se de que o computador não esteja em modo de ecor</li> <li>1 Certifique-se de que a Origem de vídeo para Composto ou Cor reproduzindo mídia de vídeo.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. R sinal, se for necessário.</li> <li>1 Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li> </ul>
O monitor não exibe toda a imagem	A imagem não preenche toda a altura ou largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a formatos não-padronizados de DVDs, pode não ser p: completas.</li> </ul>

 **OBSERVAÇÃO:** Ao escolher DVI-D, DisplayPort, HDMI, vídeo Composto ou Componente, a função de [Ajuste Automático](#) não está disponível.

## Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)


SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A interface de USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está ON [Ligado].</li> <li>1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador.</li> <li>1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>1 Desligue e ligue novamente o monitor.</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade que funcionam devagar ou que não funcionam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.</li> <li>1 Verifique a origem USB 2.0 no computador.</li> <li>1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador.</li> <li>1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> </ul>

## Resolução de problemas do Dell™ Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não há som	O Soundbar está ligado, o indicador de força está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ligue o cabo de áudio em linha na saída de áudio do computador.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos a:</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Aumenta o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de C</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na e</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos v:</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Diminui o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de C</li> </ul>
Som distorcido	Utilize outra origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na e</li> <li>1 áudio.</li> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Diminui o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> </ul>

Saída de som desequilibrada	O som só é emitido de um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na e ou da origem de áudio.</li> <li>1 Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para se intermediários.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de C</li> </ul>
Volume baixo	O volume está muito baixo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Aumenta o volume até o nível máximo.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos a</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de C</li> </ul>

## Solução de problemas do leitor de cartão

 **CUIDADO:** Não remova o dispositivo ao durante a leitura ou gravação da mídia. Isso pode causar a perda dos dados ou danificar a mídia.

Problema	Causa	Solução
Não é atribuída uma letra de unidade. (Windows® XP somente)	Conflito com letra de unidade da rede.	<p>A. Na área de trabalho, clique com o botão direito em <b>Meu computador Gerenciar</b>. Sob <b>Gerenciamento do computador</b>, clique em <b>Gerenciar</b>.</p> <p>B. Na lista de unidades no painel direito, clique com o botão direito sem seguida, clique em <b>Alterar letra de unidade e caminho</b>.</p> <p>C. Clique em <b>Alterar</b> e, na caixa suspensa, especifique uma letra o <b>Dispositivo removível</b>, escolhendo uma que não esteja atribuída mapeadas.</p> <p>D. Clique em <b>OK</b> e novamente em <b>OK</b>.</p>
A unidade tem uma letra atribuída, mas a mídia está inacessível	A mídia precisar ser reformatada.	Clique com o botão direito no Explorer e selecione <b>Formatar</b> a parti
A mídia foi ejetada durante a gravação ou apagamento.	Exibe o erro de mensagem, "Erro ao copiar o arquivo ou pasta."  Exibe a mensagem, "Não é possível gravar a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," ao gravar, ou, "Não é possível remover a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)". Ao apagar, não é possível gravar ou apagar na mesma pasta ou nome de arquivo.	Reinsira a mídia e grave ou apague novamente.  Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome d
Apesar de a janela pop-up desaparecer, a mídia foi ejetada quando o LED estava piscando.	Apesar de a janela pop-up desaparecer durante a gravação, se você ejetar a mídia enquanto o LED ainda estiver piscando, não será possível concluir a ação na mídia.	Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome d
Não é possível formatar ou gravar na mídia.	A proteção contra gravação está habilitada.	Verifique se o interruptor de proteção contra gravação da mídia es

[Volta à Página do Índice](#)